**CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ IHOUZZ**

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN NGƯỜI DÙNG**

**PHẦN MỀM**

MỤC LỤC

[**I.** **QUẢN LÝ ĐƠN VỊ** 3](#_Toc85470077)

[**1.** **Các chức năng của NVKD** 3](#_Toc85470078)

[**2.** **Xác nhận/ Từ chối Yêu cầu đặt chỗ** 3](#_Toc85470079)

[**3.** **Rút thăm sản phẩm** 4](#_Toc85470080)

[**4.** **Ráp ưu tiên** 6](#_Toc85470081)

[**5.** **Xác nhận giao dịch** 7](#_Toc85470082)

[**6.** **Quản lý thành viên** 8](#_Toc85470083)

1. **QUẢN LÝ ĐƠN VỊ**
2. **Các chức năng của NVKD**

Quản lý đơn vị có các chức năng như NVKD như:

- Khách hàng tiềm năng

- Khai thác Lead và gọi điện thoại cho Khách hàng

- Tạo yêu cầu đặt chỗ

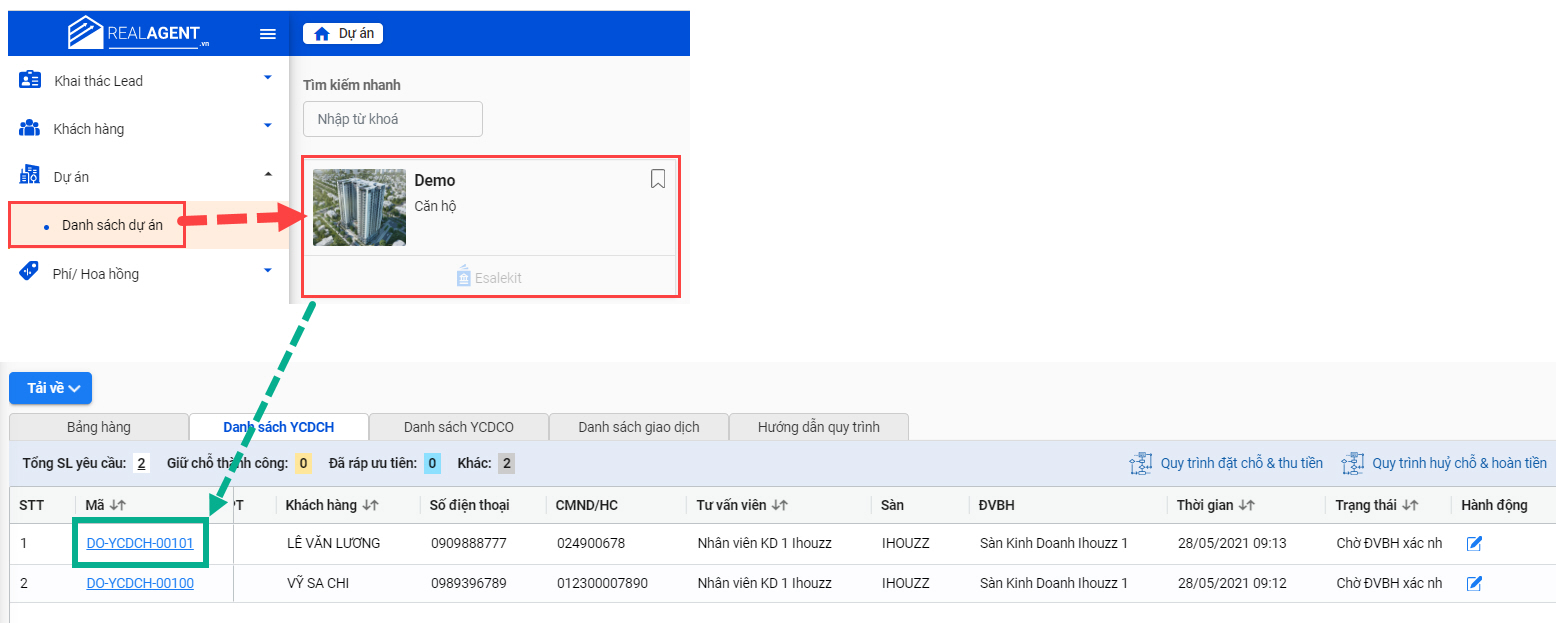
- Đề nghị hoàn tiền đặt chỗ

- Tạo phiếu thu tiền

1. **Xác nhận/ Từ chối Yêu cầu đặt chỗ**

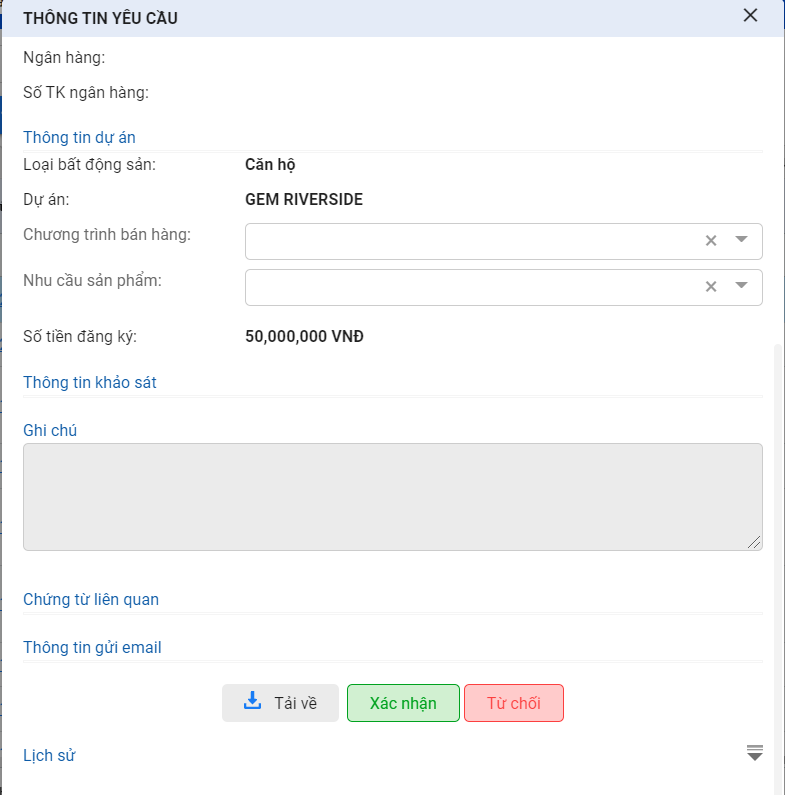
Sau khi NVKD tạo phiếu Yêu cầu đặt chỗ, QLĐV vào kiểm tra và Xác nhận hoặc Từ chối phiếu theo các bước sau:

* Vào Menu Dự án -> Chọn Danh sách dự án -> Chọn dự án mà Khách hàng đặt chỗ -> Chọn Tab Danh sách YCDCH
* Nhấn vào Mã YCDCH đang ở trạng thái “Chờ ĐVBH xác nhận ”.



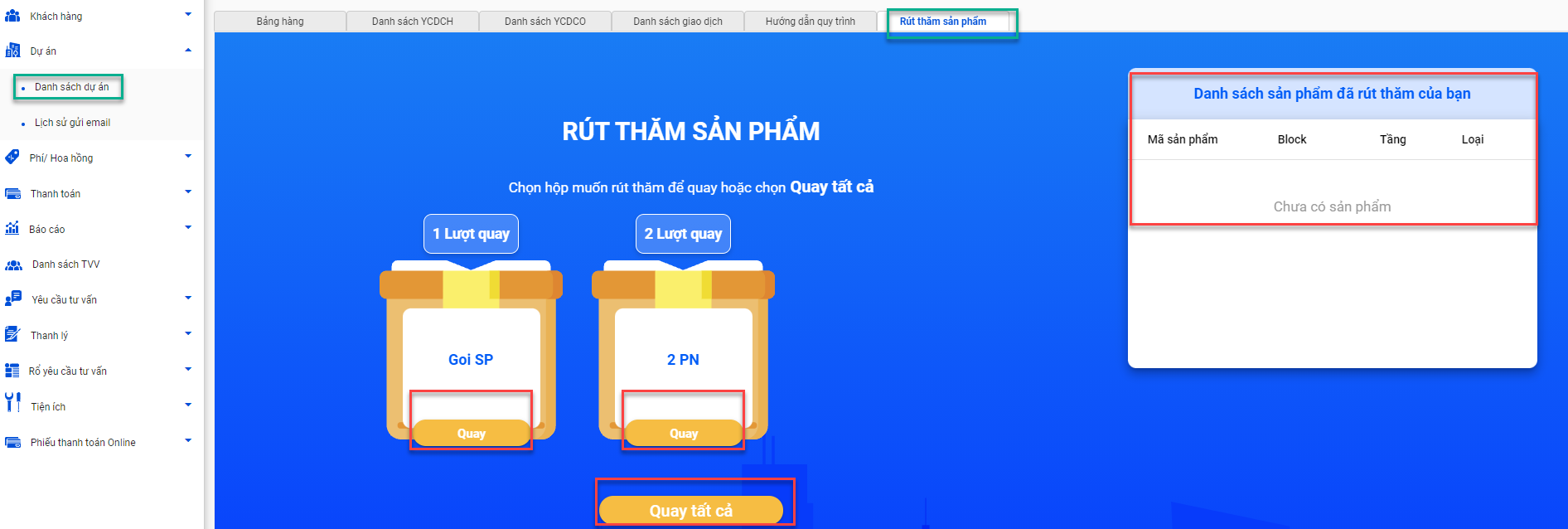
*Hình 1: Danh sách phiếu Yêu cầu đặt chỗ*

* Kiểm tra thông tin và nhấn nút Xác nhận hoặc Từ chối

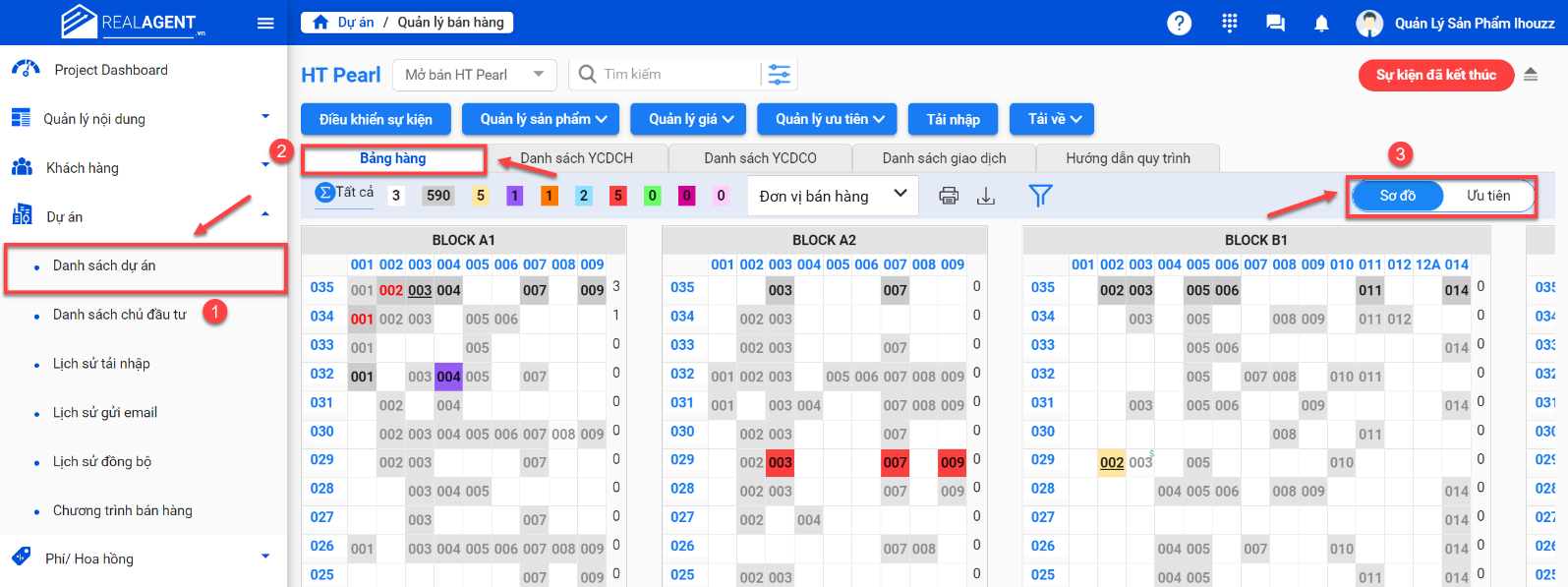
*Hình 2: Xác nhận/ Từ chối Phiếu Yêu cầu đặt chỗ*

1. **Rút thăm sản phẩm**

Tính năng cho phép các Quản lý đơn vị chọn và xem danh sách các hộp rút thăm sản phẩm

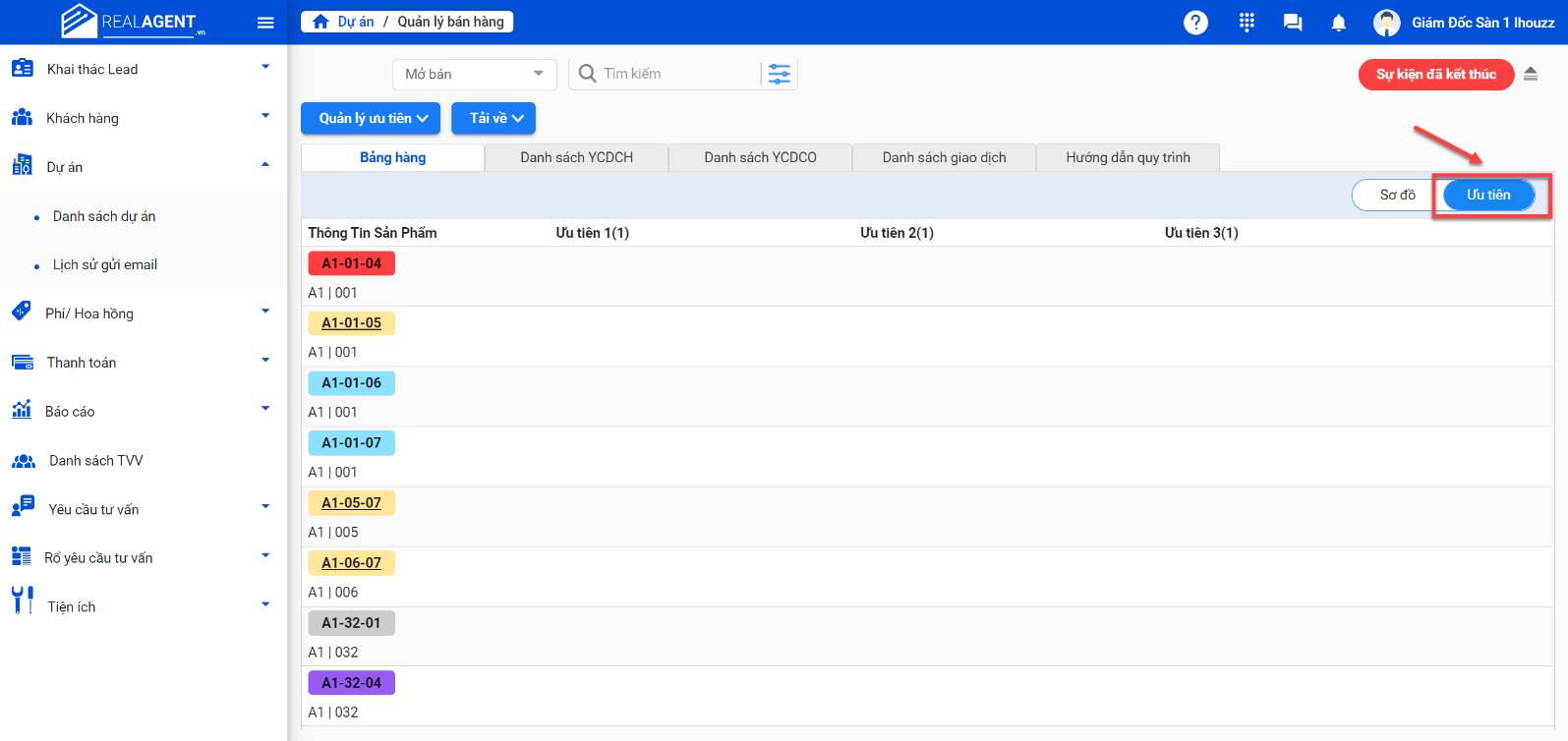
* Vào Menu Dự án -> Chọn Danh sách dự án -> Chọn Tab Rút thăm sản phẩm

*Hình 3: Rút thăm sản phẩm*

* Hệ thống sẽ hiển thị màn hình Danh sách rút thăm sản phẩm như Hình 3, Quản lý đơn vị có thể chọn Quay từng hộp hoặc Quay tất cả
* Hệ thống sẽ chọn các sản phẩm ngẫu nhiên. Danh sách sản phẩm đã rút thăm được sẽ được hiển thị góc bên phải màn hình
* Có thể theo dõi danh sách sản phẩm được giao/ được rút thăm bằng cách thao tác như sau:
* Vào Menu Dự án -> Danh sách dự án và chọn dự án -> Tab Bảng hàng
* Chọn xem dạng Sơ đồ hoặc Ưu tiên . Khi nhấn vào , màn hình sẽ hiển thị số lượng sản phẩm được giao cho Đơn vị
* Màn hình sơ đồ:

*Hình 3: Danh sách sản phẩm xem theo dạng Sơ đồ*

* Màn hình Ưu tiên:



*Hình 4: Danh sách sản phẩm xem theo dạng Ưu tiên*

* Lưu ý về các màu sắc:

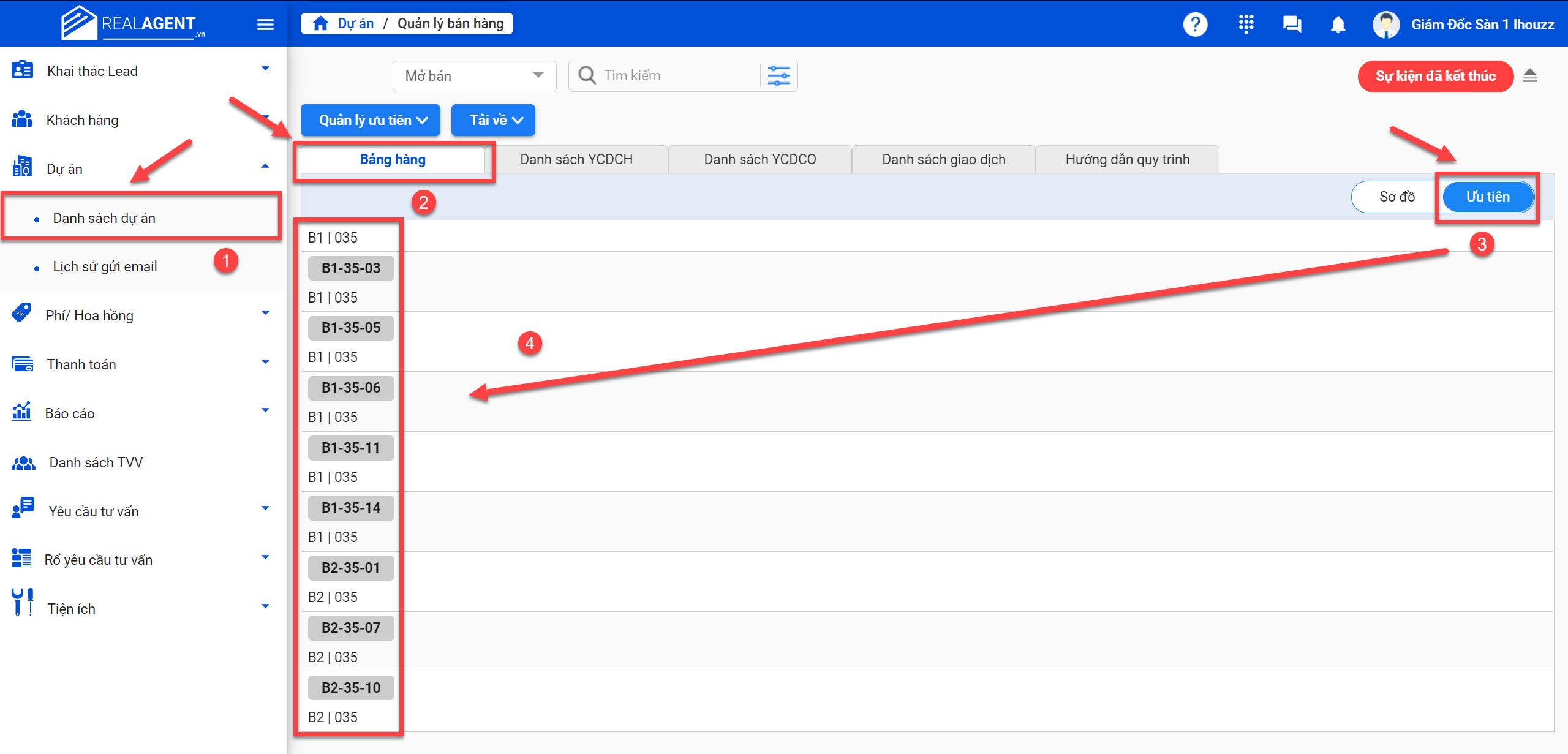


* Màu trắng: Khóa đầu tư
* Màu xám: Chưa mở bán
* Màu vàng: Đang mở bán
* Màu tím: Đơn vị bán hàng đăng kí giao dịch
* Màu cam: Chuyển cọc thành công, chờ bổ sung hồ sơ
* Màu xanh dương: Đơn vị bán hàng đã xác nhận
* Màu đỏ: Chuyển cọc thành công (đã bổ sung đầy đủ hồ sơ)
* Màu xanh lá : Thanh lý
* Màu nho: Đổi tên chuyển nhượng
* Màu hồng: Hợp đồng

1. **Ráp ưu tiên**

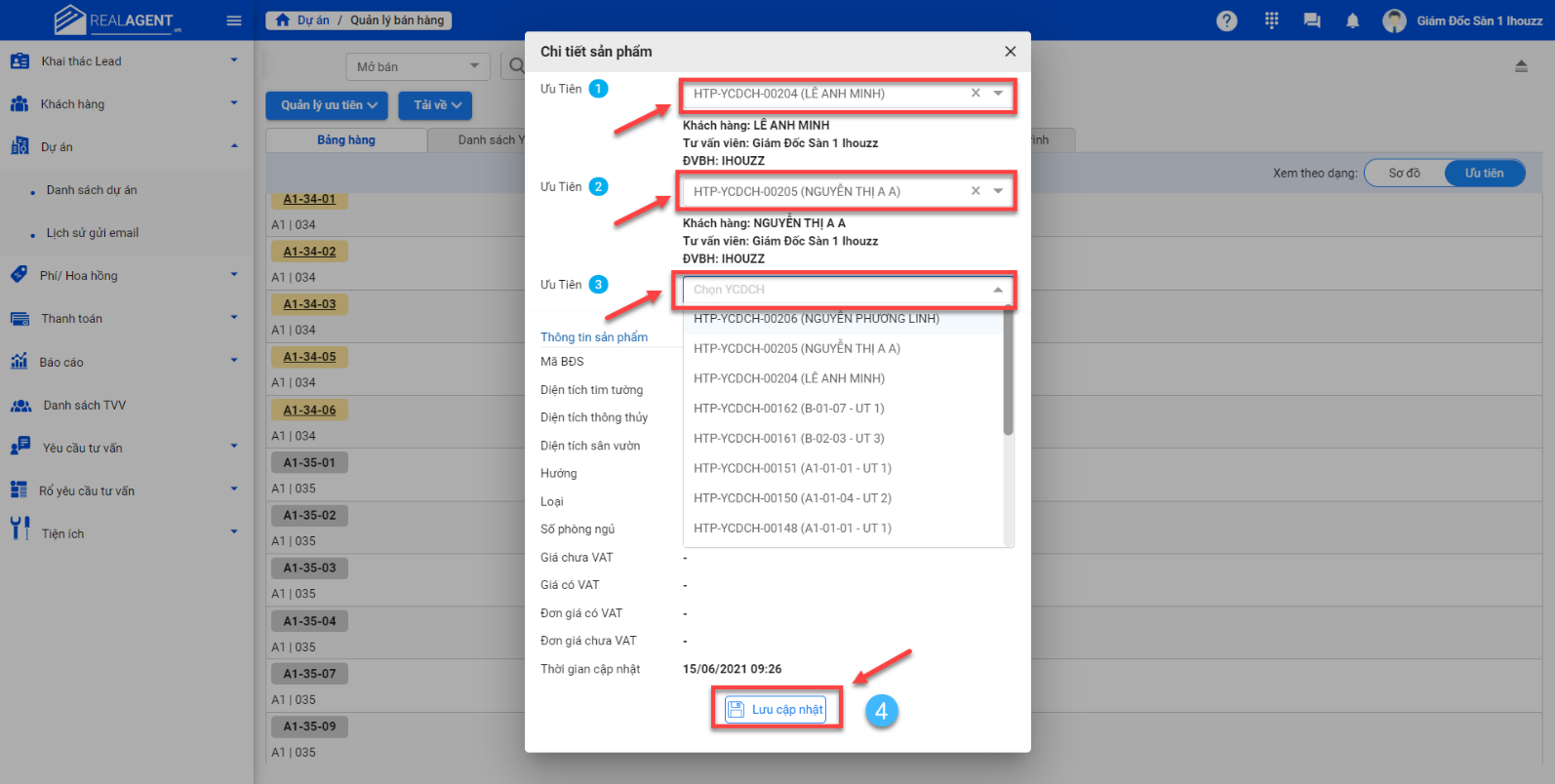
Mục đích để ráp những sản phẩm đã đặt chỗ ưu tiên mà Khách hàng đã đặt chỗ trước đó.

* Vào Menu Dự án -> Danh sách dự án -> Tab Bảng hàng (Có thể thao tác tại màn hình Sơ đồ hoặc Ưu tiên đều được)
* Nhấp vào mã sản phẩm -> Màn hình sẽ hiển thị chi tiết sản phẩn với các ưu tiên cần ráp:



*Hình 5: Chọn sản phẩm để ráp ưu tiên*

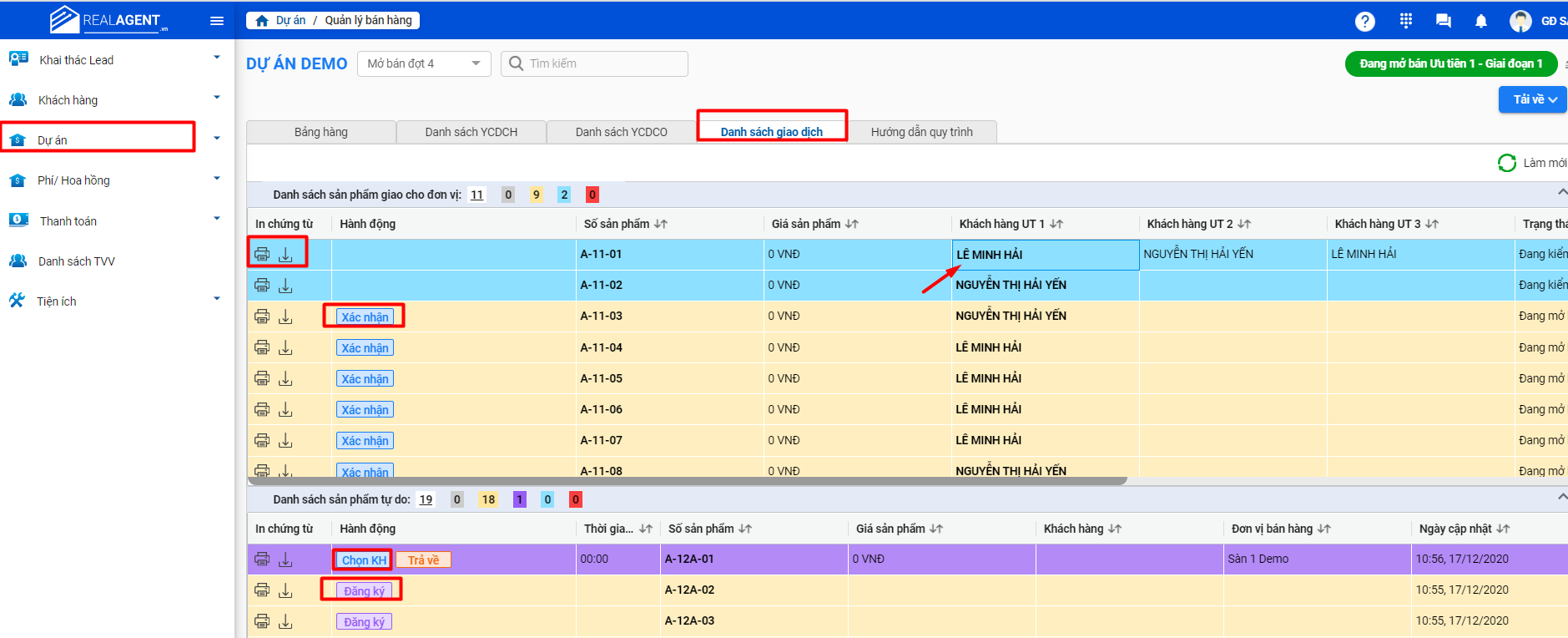
* Click chuột vào ô “Chọn ưu tiên” sẽ hiển thị danh sách phiếu YCDCH có trạng thái giữ chỗ thành công (Hình 6)
* Lưu ý:
* Chọn ưu tiên theo thứ tự 1,2,3
* Mỗi phiếu YCDCH chỉ chọn được 1 ưu tiên
* Khi chọn sai có thể xóa bằng dấu  và chọn lại YCDCH khác
* Sau khi ráp ưu tiên, kiểm tra thông tin các ưu tiên đã được ráp.
* Chọn Lưu cập nhật đề hoàn tất việc ráp ưu tiên sản phẩm

****

*Hình 6: Ráp ưu tiên cho từng sản phẩm*

1. **Xác nhận giao dịch**
   1. *Đối với sản phẩm giao cho đơn vị*

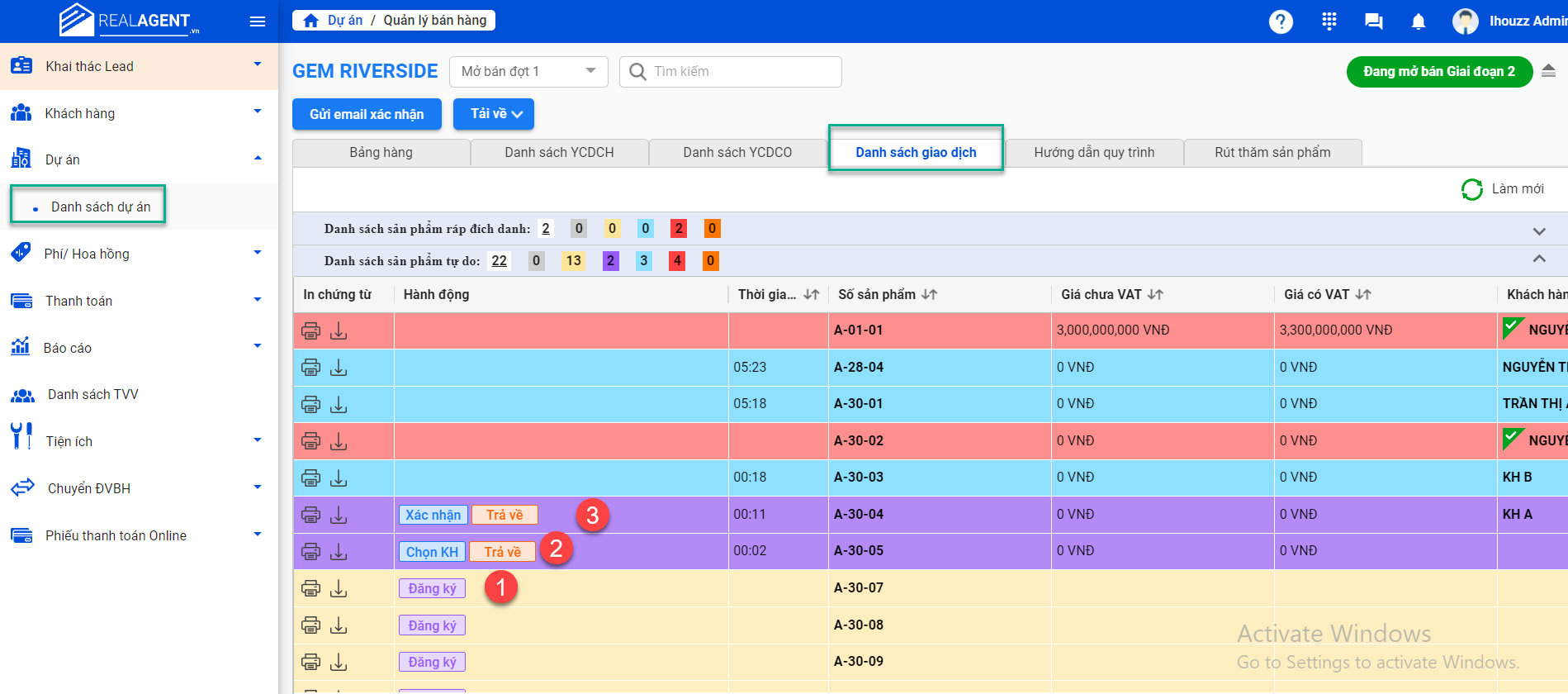
Sản phẩm giao cho đơn vị là những sản phẩm được giao riêng cho từng đơn vị. Sau khi ráp ưu tiên, danh sách ưu tiên sẽ được hiển thị ở màn hình Danh sách giao dịch.

* Vào Menu Dự án -> Danh sách dự án -> Chọn dự án-> Tab Danh sách Giao dịch

*Hình 6: Xác nhận đối với sản phẩm giao cho đơn vị*

* Nhấn nút Xác nhận, màn hình sẽ chuyển từ màu vàng sang màu xanh
* Nếu cần tải hoặc in chứng từ, thì nhấn vào icon tải hoặc in
  1. *Danh sách sản phẩm tự do*

Sản phẩm thuộc rổ hàng tự do là sản phẩm mà tất cả các Đơn vị bán hàng thuộc dự án sẽ nhìn thấy sản phẩm



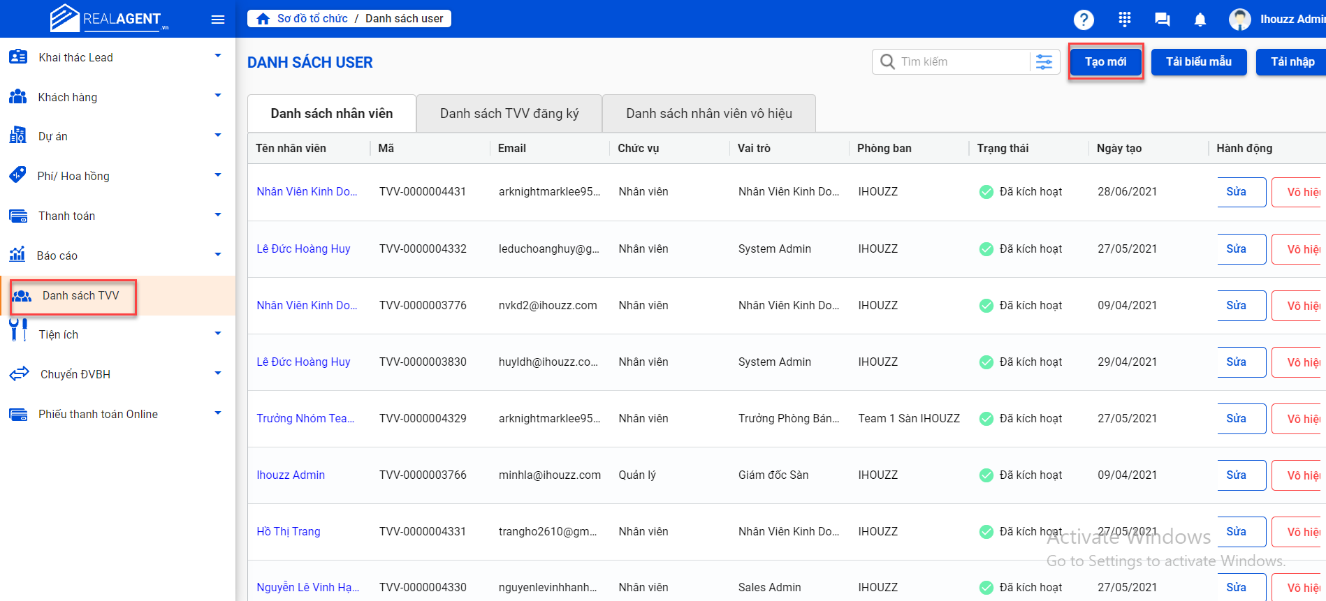
*Hình 7: Xác nhận đối với sản phẩm rổ hàng tự do*

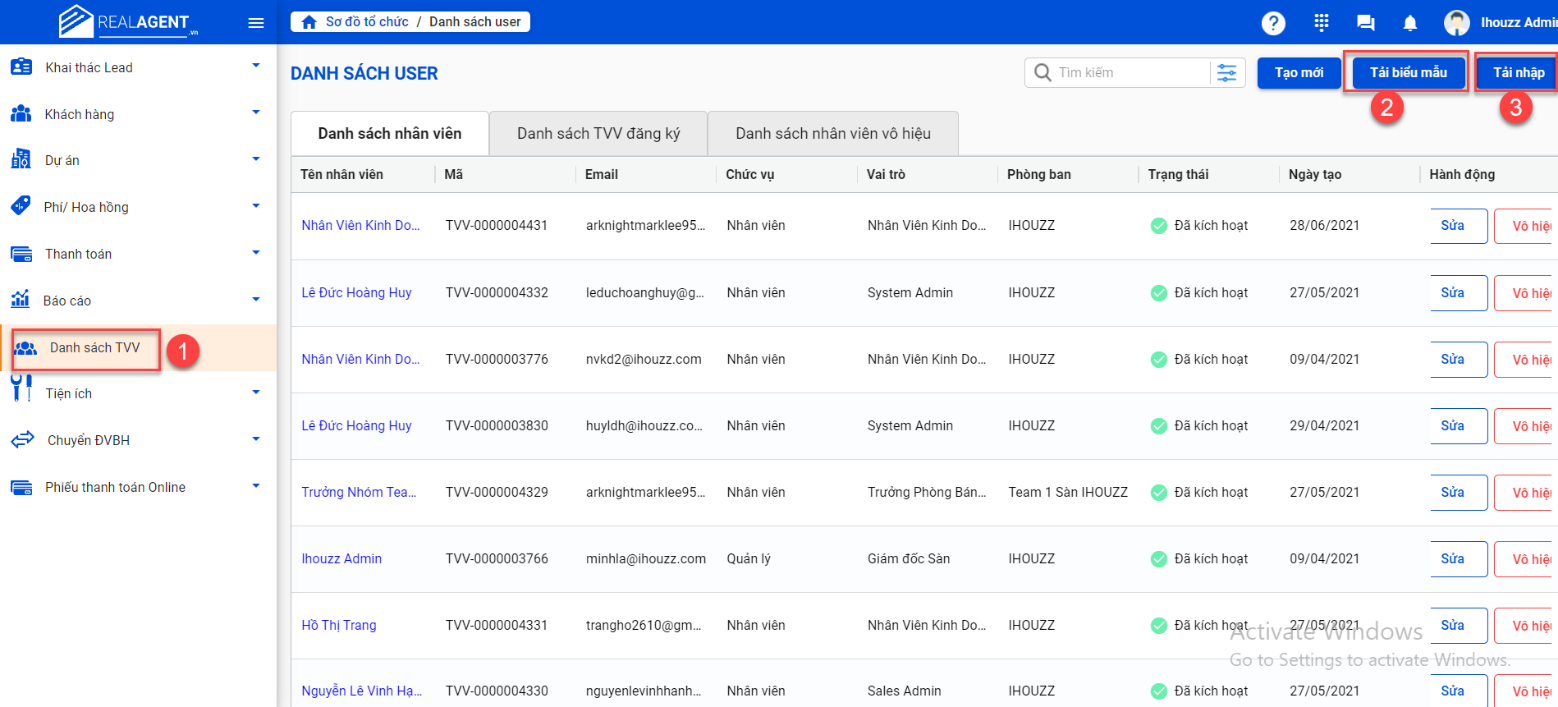
* Nhấn vào nút Đăng ký để chọn sản phẩm về cho đơn vị mình, màn hình sẽ chuyển từ màu vàng sang màu tím
* Trên màn hình danh sách sản phẩm tự do sẽ hiển thị 2 nút Chọn KH và Trả về
* Để trả sản phẩm về rổ hàng chung cho Đơn vị bán hàng, nhấn vào Trả về
* Để tiếp tục giao dịch sản phẩm, nhấn vào Chọn KH
* Khi nhấn vào Chọn KH, sẽ hiển thị màn hình chi tiết phiếu YCDCO
* Điền thông tin phiếu YCDCO
* Chọn YCDCH đã có sẵn
* Điền mới thông tin Khách hàng nếu Khách hàng không có phiếu YCDCH trước đó
* Nhấn Lưu thông tin
* Chọn Xác nhận, màn hình sẽ chuyển từ tím sang xanh.

1. **Quản lý thành viên**

Quản lý đơn vị có thể quản lý thành viên của mình trên hệ thống bằng cách vào Menu Danh sách TVV. Có 2 cách để tạo tài khoản cho thành viên:

* Cách 1: Tạo trực tiếp trên RealAgent . Vào Danh sách TVV ->Nhấn vào Tab Tạo mới và nhập thông tin -> Lưu



* Cách 2: Tải từ file excel lên.
* Vào Menu Danh sách TVV -> Tải biểu mẫu để tải template và nhập thông tin -> Tải nhập để up thông tin TVV lên hệ thống